

贵州工程应用技术学院国家级专业技术人员继续教育基地文件

贵工程基地〔2019〕02号

关于规范学习操作流程的通知

各位专业技术人员：

根据人社部门相关规定，为加强学习平台的管理，并结合学员在学习过程中反馈的问题，特对学习操作流程作如下规范及说明：

一、支付方式

学员可选择微信或支付宝扫描二维码支付，确定付款成功后可能需要一段时间才能开通学习，请不要重复支付或取消订单。如长时间未开通，请致电 0857—8013879。

二、购买课程

网络学习平台一个账号可以购买多门课程，无需重复注册，且同一门课程一个账号只能购买一次，购买成功后不支持课程费用退还、课程更换等服务。

三、学习时间

（一）根据人社部门的规定，每门课程的学习时间不得低于三天。在三天内学习完成，打印证书时会提示“学习时间太

短，请重新学习”，需要重新学习并达到规定时间才可打印证书；

（二）利用加速软件、拖动学习进度、制造网站 Bug 等方式学习，打印证书时会提示“不要通过非法渠道获取学时”，需要重新注册账号并重新购买此门课程，且之前的课程购买费用不支持退还，建议可用本注册账号购买同类其他课程；

（三）学习平台设置了防刷学时的监控机制，请不要同时使用两台电脑登录学习及违规方式获取学时，违者后果自负，情节严重者将上报相关部门处理。

四、课程考试

每门课程有三次考试机会，时间累计共 90 分钟，三次考试均未通过，需重新注册购买同一门课程，此门课程费用不支持退还，建议购买同类的其他课程学习。

五、学习方式

学习平台只能通过电脑登录学习，通过手机、iPad 等其他设备登录学习的系统不记录学习轨迹，学习成绩无效。

特此通知。

贵州工程应用技术学院国家级专业技术人员继续教育基地

2019 年 1 月 31 日



关键词：通知 规范管理 学习操作流程

贵工程国家级继续教育基地办公室

2019 年 1 月 31 日

共 2 份